

**Dit zijn onze algemene voorwaarden.**

Deze tekst legt juridisch vast wat de rechten en plichten zijn van Natutheek B.V. en van de gebruiker en of klant.

**Onze prijzen zijn duidelijk – geen onverwachte kosten**

De prijzen van de producten zijn aangegeven in euro, inclusief BTW, uitgezonderd de eventuele verzendingskosten en tenzij anders vermeld.

De producten en prijzen zijn geldig zolang zij vermeld staan op de website, steeds onder voorbehoud van einde voorraad, of fouten in de titel, omschrijving, prijs of hoeveelheid van het product. Wijzigingen in vorm of uitvoering van een artikel zijn mogelijk, maar verminderen de waarde en de kwaliteit van het artikel niet.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor (typ)fouten die in onze aanbiedingen of op onze website voorkomen.

De producten blijven onze eigendom tot we de volledige koopsom definitief ontvangen hebben.

**De betaling van je bestelling wordt veilig verwerkt**

De beveiliging en opslag van de gegevens van de elektronische betaling gebeurt door gerenommeerde bedrijven zoals Ideal, Adyen of Paypal. Zij zijn dan ook verantwoordelijk voor uw gegevens. Dit zijn uiterst betrouwbare bedrijven met een uitstekende staat van dienst. Zij hebben bijzonder uitgebreide procedures rond beveiliging en veiligheid. Daardoor garanderen zij een snelle en veilige betaling. Alle betalingen zijn voor onze klanten gratis.

We verzenden je bestelling na ontvangst van je betaling. Onze klantenservice kan hiervan in uitzonderlijke gevallen afwijken. In elk geval is bij niet of niet tijdige betaling van het openstaande bedrag rente verschuldigd zoals in de wet is voorzien. Alle eventuele gerechtelijke kosten en andere kosten van welke aard dan ook die we als gevolg van deze niet tijdige betaling moeten maken, worden doorgerekend. Per verstuurde herinneringsbrief wordt minimaal 5 euro administratiekosten in rekening gebracht.

**Je persoonlijke gegevens worden beschermd**

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen heb je het recht van verzet tegen het gebruik van je gegevens voor Direct Marketing doeleinden, heb je toegang tot alle informatie die wij van jou bijhouden en heb je de mogelijkheid om eventuele onjuiste gegevens te corrigeren.

Wij geven nooit persoonlijke gegevens door aan derden.

Je gegevens kunnen wel onder strikte voorwaarde doorgegeven worden om de betaling en verzending van je bestelling te kunnen verzorgen. Zo geven we bijvoorbeeld je adres door aan de post om je bestelling te kunnen verzenden.

**We verzenden je bestelling zo snel mogelijk**

We kunnen je bestelling sturen naar Nederland, België en Duitsland. We leveren ook naar een aantal andere Europese landen, maar wel steeds onder voorbehoud van

aanvaarding van de bestelling door ons. De producten worden opgestuurd naar het verzendingsadres dat je opgeeft bij het bestellen (thuisadres of ander adres).

Onze producten worden aangeboden volgens de normen van de Nederlandse wetgeving. Hoewel we de grootste zorgvuldigheid in acht nemen is de koper verantwoordelijk voor de naleving van de lokale wetgeving.

Wij leveren alleen in overleg buiten de Europese Unie. Deze bestellingen worden, indien akkoord, alleen aangetekend verzonden. De kosten hiervan zijn voor de koper.

Door het aanvaarden van het pakket, ga je er mee akkoord dat de bestelling in goede orde is aangekomen. Als je pakket met de bestelling beschadigd lijkt, moet je het pakket weigeren en laten terugsturen. De koper accepteert dat wij niet meer verantwoordelijk kunnen worden gehouden voor de staat van de bestelling zodra het pakket met de bestelling aanvaard is door de transportfirma.

Neem contact op met onze klantenservice bij een probleem met de levering van je bestelling.

De op de website aangegeven levertijden gelden slechts als indicatie en niet als bindende termijn. Wij stellen alles in het werk om de aangegeven levertijd te respecteren. Worden de bestelde goederen niet binnen 30 dagen geleverd, dan kan de overeenkomst als ontbonden worden beschouwd. In dat geval zullen wij de ontvangen betaling binnen 7 dagen terugbetalen.

Verzendkosten: er wordt een deelname in verzendkosten gevraagd. Deze verzendkosten kunnen gratis zijn vanaf een bepaald minimum bestelbedrag, zie ook de informatie op de website.

### **Je kopersbescherming (verzakingsrecht)**

De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.

Neem voor de retourzending contact op met onze klantenservice. We bezorgen je snel en eenvoudig een retourformulier en stappenplan. Zo kunnen we je retourzending snel verwerken. De kosten voor retourzending zijn voor de koper.

De artikelen moeten worden retour gestuurd naar ons magazijn: Natutheek B.V. Meldersloseweg 121A, 5962 AA Melderslo, Nederland

Wanneer je wil afzien van de verkoop dien je dit te doen binnen 14 kalenderdagen na levering van je bestelling. De producten moeten ongeopend binnen dezelfde termijn in de oorspronkelijke, onbeschadigde en originele verpakking, samen met alle toebehoren, teruggestuurd worden met het retourformulier. Als de retourzending onvolledig is, kunnen wij deze niet in behandeling nemen.

Binnen 14 dagen na acceptatie van de retourzending zullen wij de bestelde producten terugbetalen, exclusief de eventuele verzendkosten.

Het verzakingsrecht is niet van toepassing op verpakkingen van voeding die de consument reeds heeft geopend of op zakelijke bestellingen (B2B). Onvolledige, beschadigde, door de consument gebruikte of bevuilde goederen worden niet teruggenomen.

**Wij blijven beschikbaar voor vragen en opmerkingen.**

Wij zijn altijd bereikbaar voor vragen en opmerkingen. Neem daarvoor contact op met onze klantenservice.

**Aansprakelijkheid**

Natutheek B.V. is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de aangekochte producten. De gegevens op onze site zijn enkel ter informatie en niet bedoeld als advies of als gebruikshandleiding. Bij twijfel, raadpleeg dan een arts of een gekwalificeerde therapeut.

Wij doen ons best om de informatie op de website actueel, correct en compleet te houden. Wij behouden ons het recht om, zonder voorafgaande aankondiging, op gelijk welk tijdstip informatie toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade door direct of indirect gebruik van de website.

Deze website is bedoeld als informatiebron. Het is met de grootste zorgvuldigheid en naar beste vermogen samengesteld uit diverse betrouwbare en wetenschappelijke bronnen, zoals aangeleverd door onze met zorg geselecteerde leveranciers. De informatie op deze website vervangt niet het raadplegen van een arts of therapeut, zijn of haar diagnose of medische behandeling. Win bij medische klachten altijd het advies in van een arts of raadpleeg een gekwalificeerde therapeut. Stop niet met de inname van geneesmiddelen gebaseerd op de informatie van deze website zonder het advies van je behandelend arts. Natutheek B.V. en haar bestuurders en personeel kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die kan voortvloeien uit beslissingen gebaseerd op informatie van deze website of van een medewerker.

Wij verbinden ons ertoe om de garanties zoals vermeld op onze website zo goed als mogelijk na te leven. Er kan geen resultaatsverbintenis worden gekoppeld aan deze garanties. In geen geval kunnen de garanties aanleiding geven tot het toekennen van een schadevergoeding.

Tevens wordt er geen verantwoordelijkheid aanvaard voor de inhoud van websites waarnaar wordt verwezen of die verwijzen naar deze website. Iedere aansprakelijkheid voor schade, geleden ten gevolge van een bezoek aan een andere website via een link op deze website of anderszins, wordt uitgesloten.

**Tot slot**

De verkoop waarop de voorwaarden betrekking hebben, is onderworpen aan het Nederlands recht. Je verklaart de actuele Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en goedgekeurd vóór je een bestelling plaatst. Het plaatsen van je bestelling en het gebruik van deze website houdt dus de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden in.

We proberen deze website en deze voorwaarden zo duidelijk en helder mogelijk te maken. Heb je toch nog vragen of opmerkingen, neem dan contact op met onze klantenservice.